

Evaluasi Tata Keolola Teknologi Informasi Pada Perusahaan Manufaktur

(Studi Kasus : PT. Coca – Cola Semarang)

¹⁾John Hayer Jr, ²⁾Agustinus Fritz Wijaya

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kridten Satya Wacana

Jl. Diponegoro 53-60, Salatiga 50711 Indonesia

¹⁾jordanhayer16@gmail.com ²⁾agustinus.wijaya@staff.uksw.edu

Abstract

Information Technology (TI) performance evaluation is a tool to measured how far IT could solved business process need of Coca – Cola Enterprise organization to run its business process on manufactures field wich required resources available. Framework COBIT 4.1 was used to evaluate maximization and optimalization of IT performance is production section on Coca – Cola enterprise. IT performance evaluation using Framework COBIT 4.1 was a standart base to measured wether IT application in production section of Coca – Cola Enterprise was done properly. The result of the study showed that Coca – Cola Enterprise conciderably aware of the importance of the IT utilization.

Kata Kunci: Performance Evaluation, Information Technology Governance, Manufacturing Company, COBIT Framework 4.1.

Abstrak

Evaluasi kinerja Teknologi Informasi (TI) merupakan cara untuk mengukur sejauh mana TI dapat menjawab kebutuhan dalam proses bisnis di organisasi. PT. Coca Cola dalam menjalankan proses bisnis pada bidang manufaktur dituntut untuk dapat memaksimalkan seluruh sumber daya yang ada di perusahaan. *Framework* COBIT 4.1 adalah kerangka kerja untuk mengevaluasi kinerja TI yang ada di Bagian Produksi PT. Coca Cola, apakah sudah berjalan dengan maksimal dan optimal. Evaluasi kinerja TI dengan menggunakan *framework* COBIT 4.1 bertujuan untuk menjadi tolak ukur apakah penerapan TI di Bagian Produksi PT. Coca Cola telah diterapkan dengan baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Coca Cola telah menyadari kebutuhan akan pentingnya tata kelola TI.

Kata Kunci: Evaluasi Kinerja, Tata Kelola Teknologi Informasi, Perusahaan Manufaktur, Framework COBIT 4.1.